

M.BIGUCCI

Publicação Bimestral da Construtora M. Bigucci

Ano II - Nº 19 / Setembro • Outubro / 2003

News

M.BIGUCCI

MB
M.BIGUCCI

CONSTRUTORA

Quer construir?

Procure a M.Bigucci

pág. 3

Inauguração da

Atlética M.Bigucci

pág. 6

Por dentro das obras

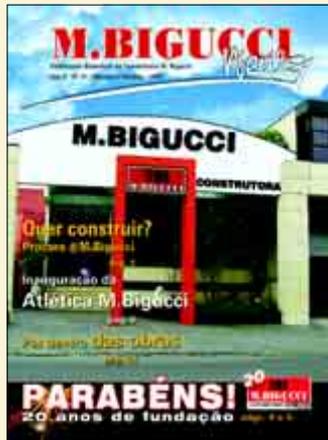
pág. 14

PARABÉNS!

20 anos de fundação



págs. 4 e 5



Publicação Interna Bimestral da Construtora M. Bigucci

Responsável pela edição:
Marcelo Bigucci
(Depto. Técnico/Marketing)

Revisão e Coordenação:
Marcos Bigucci (Diretoria)
Rubens Toneto (Diretoria)

Colaboração:
Mônica Denadai (Vendas)
Monica Acencio (Contábil)

Fotos:
Marcelo Bigucci
(Depto. Técnico/Marketing)

Produção, Fotolito e Impressão:



Fones: 4227-5188/2996
gteditora@uol.com.br

Críticas e sugestões:
bigucci@mbigucci.com.br

Visite nosso site:
www.mbigucci.com.br

A edição do **M. Bigucci News** está sempre disponível no e-mail bigucci@mbigucci.com.br para qualquer tipo de informações, sugestões, críticas, notícias, mensagens ou fotos (digitais) que os colaboradores, parceiros e clientes acharem importantes para a publicação. Informamos a todos que a edição e publicação deste informativo depende do desempenho e colaboração de todos, fazendo com que o **M. Bigucci News** fique cada dia melhor.

Parabéns a você!



Dr. Milton Bigucci

Neste mês de outubro de 2003, estamos fazendo 20 anos de idade, passando da adolescência para a fase adulta. Já construímos tanto que nem parece. Como passa o tempo!!

Desde aquele predinho sem elevador, com 4 andares na Vila Livieiro em São Paulo, Edifício Gláucia (não fomos nós que escolhemos esse nome), quanta água já não passou debaixo da ponte e quantos prédios já construímos.

Os nossos colaboradores, gerentes e diretores mais antigos, sabem o quanto vibramos a cada obra entregue

a cada família para a qual realizamos o sonho da moradia própria ao longo do tempo. Os diretores Rubens, Kátia, Mauri, Roberta e Milton Junior, aos quais parabenizo, sabem do estamos falando. Hoje, já adultos, tudo nos parece mais profissional. Éramos competentes porém amadores, mas com uma garra!

Já possuímos ISO 9001/2000, mostrando que a nossa qualidade de obras e administrativa é nota 10. Agora acabamos de receber o prêmio Quality Service Mercosul. Como fomos a primeira construtora do ABC a receber a certificação ISO, não poderíamos deixar o prêmio Quality para os outros. A garra dos nossos colaboradores, antigos ou novos, marca registrada da empresa, continua transpondo obstáculos, e não são poucos. A todos eles os nossos efusivos parabéns.

Começamos em São Paulo, nos instalamos no ABC, e hoje estamos construindo em várias cidades.

A nossa seriedade, os nossos prazos de entrega, a nossa qualidade, os nossos preços são o resultado de muita dedicação. Os nossos fornecedores e prestadores de serviço sabem o quanto somos exigentes, mas também sabem o como pagamos em dia. Exigimos qualidade e pagamos na data.

A nossa meta sempre foi a satisfação do cliente e é para todos eles que trabalhamos. A nossa porta sempre está aberta e a sua alegria é o nosso marketing. Não precisamos fazer muita publicidade pois nossos clientes a fazem gratuitamente para nós. Pela alta tecnologia empregada e pelo profissionalismo, podemos vender mais barato.

Até o nome dos nossos condomínios ficou mais bonito. Imaginem a qualidade. De Ed. Gláucia passou para Villaggio Felicità (condomínio de casas), L'Obelisque (alto padrão) e Morada Demarchi (médio padrão).

Estamos muito felizes neste aniversário, nesta maioridade.

A festa é sua, comemore conosco.

Milton Bigucci
Presidente



M.Bigucci abre as portas para você!!!



Na hora de construir, consulte nossos preços !!!

Devido a grande procura pelos serviços e realizações da construtora, a M.Bigucci abriu suas portas para a realização de obras a terceiros. Estas realizações, iniciadas em 2001, se fortaleceram este ano, devido ao forte desempenho de serviços de qualidade e relacionamento com clientes e investidores, oferecidos pela construtora.

O engenheiro Marcelo, responsável por este setor da empresa, nos relatou o seguinte:

"Hoje em dia, o cliente está mais preocupado com credibilidade, qualidade nos serviços e relacionamento com a empresa". Ou seja, para ele, cliente, quanto menos dor de cabeça melhor. "No decorrer dos anos, percebemos que na maioria das vezes, esses fatores superam o quesito - preço da obra. No nosso caso, conseguimos conciliar tudo. Estamos há 20 anos no ramo da construção civil, sendo que a M.Bigucci se fortifica a cada ano sendo a maior construtora da região do Grande ABC; Recebemos recentemente o prêmio de qualidade - Quality

Service Mercosul e fomos a pioneira na região do Grande ABC a ser certificada pelo sistema ISO 9000", relata o engenheiro; "O relacio-



Supermercado - Perdizes



Guarujá - SP



SBC - SP



Morumbi - SP



Morumbi - SP



SBC - SP

namento entre cliente-empresa é muito bom e com a criação dos programas de relacionamento com clientes, isso melhorará muito mais. O índice de aprovação dos clientes já ultrapassa 90%. Tudo isso sem falar que os preços de construção da M.Bigucci são comprovadamente os melhores do mercado."

Devido a toda esta análise, o M.Bigucci news comprovou que hoje, grande parte das atividades da empresa estão voltadas para este setor de construção para terceiros. Portanto, se você quer alguma empresa com crédito em construção, NÃO PERCA MAIS TEMPO, NA HORA DE CONSTRUIR PROCURE A M.BIGUCCI!!

Contato: Eng° Marcelo
Email: bigucci@mbigucci.com.br
Tel.: 4367-8600



Parabéns M.Bigucci!!!

20 anos de história muito bem construídos!!!



Edifício L'Obelisque - 2003

A M.Bigucci construtora, sediada em São Bernardo do Campo, está comemorando neste mês de outubro, 20 anos de atividades. Em todo este período, segundo o diretor de marketing Marcelo Bigucci, a construtora realizou mais de 225.000 m² em área construída, concretizando o sonho de mais de 2000 famílias, em unidades residenciais, além de grandes construções de supermercados e galpões industriais e comerciais.

O histórico da empresa e sua posição atual no ranking da maiores empresas da construção civil do país, mostram realmente o seu progresso ao longo desses 20 anos.

Neste período conquistou inúmeros prêmios, dentre eles destacando-se o TOP Imobiliário de 1997

outorgado pelo jornal O Estado de São Paulo e o Prêmio Desempenho Empresarial de 1997 da Revista Livre Mercado.

A M.Bigucci foi a primeira construtora do Grande ABCD a ser certificada pelo sistema de qualidade ISO 9000. Essa conquista foi fundamental para que a construtora recebesse, com exclusividade, o prêmio Quality Mercosul/2003, um cobiçado prêmio que destaca as melhores empresas do Mercosul e que possuem serviços de altíssima qualidade em seus produtos e em seu atendimento a clientes.

A partir de 2001, a M.Bigucci abriu suas portas para apresentar suas tecnologias construtivas àqueles que desejavam investir no setor de construção. O sucesso foi tanto, que hoje grande parte das atividades da empresa estão voltadas para essa área. "Há mais de um ano estamos construindo supermercados para uma grande rede espanhola. Construímos 18 supermercados em um ano. Prazo recorde. Em média levamos 30 dias para entregar uma obra como esta".

A M.Bigucci tem como meta, aumentar ainda mais o índice de satisfação de seus clientes, sendo que hoje, essa marca já ultrapassa os 90% de aprovação, conforme pesquisa realizada recentemente. Além desta, a empresa almeja o topo no ranking das construtoras do Estado de São Paulo. Para isso, a M.Bigucci desenvolveu trabalhos em parceria com seus clientes, integrando de forma coordenada, todas as áreas envolvidas na realização dos empreendimentos. Este relacionamento foi fortalecido no início deste ano, com o lançamento do "Programa de Relacionamento com Clientes", que aproxima ainda mais os clientes e fornecedores da empresa. Neste programa, destaca-se o "M.Bigucci News", um informativo bimestral da empresa que destaca o andamento das obras da construtora, informações úteis aos clientes e anúncios de fornecedores ligados ao setor. Mais de 3000 pessoas já recebem o M.Bigucci News; destaca-se também o Programa "My Home", um programa que disponibiliza aos clientes, personalizar e deixar ao seu gosto, as diversas opções de planta do imóvel adquirido.

Também enfatizada nesta aproximação cliente-empresa, foi fundada a "Associação Atlética M.Bigucci"



Primeiras construções - V. Livieiro 1983

e o “Programa de Responsabilidade Social”, entidades esportiva, cultural e social ligadas a construtora, que são incentivadas apenas pelo brilho do voluntariado sempre presente nos colaboradores da empresa. Em parceria com essas entidades, a M.Bigucci busca estar sempre presente no meio social, com diversas maneiras de auxílio, destacando-se os livros de autoria do presidente da empresa, Milton Bigucci, cuja renda líquida é destinada à entidades sociais da região do Grande ABC.

Atualmente, a M.Bigucci ocupa por cinco anos consecutivos, a posição de Maior construtora do Grande ABCD, segundo a Revista “O Empreiteiro” que realiza anualmente o ranking das maiores construtoras do Brasil. No último ano foi eleita pela mesma revista, a 15ª Maior construtora de São Paulo e a 25ª maior do Brasil.

A M.Bigucci está atuando em diversos bairros de São Paulo, destacando-se os bairros do Morumbi, Ipiranga, Limão, Tucuruvi e em todo o Grande ABCD. Empreendimentos como o Nova Santo André – Vila Palmares – Sto. André, o Independence Park – Ipiranga e o Ellegance Morumbi, são os mais novos lançamentos da empresa. Além destes, estão previstos mais lançamentos para 2004, na zona norte de SP e no ABC. No geral, existem empreendimentos para todos os gostos e preços. Tudo isso em comemoração a tanta credibilidade na sua história.

A empresa também investiu muito em tecnologia de vendas. Hoje, 15 % das vendas feitas pela empresa são feitas com o auxílio da Internet. No site www.mbigucci.com.br o cliente pode ver tudo sobre os empreendimentos, como mapas de localização, fachadas, plantas e o cliente pode acompanhar mês a mês o estágio das obras. Existe uma equipe especializada que dá um atendimento on-line em tempo real. É só o cliente acessar e conversar com nossa equipe na hora. Nada é deixado pra depois.

Maiores informações sobre a empresa e/ou programas de qualidade, anúncios, dentre outros, entre em contato conosco.



Primeiras construções - V. Duzzi 1983



Galpão Industrial 1990



Nova Santo André - 2003/2004



Villagio Felicitá - 2003/2004





Inaugurada a Associação Atlética M. Bigucci

Foi inaugurada no dia 1º de Setembro, a Associação Atlética M. Bigucci. A "Atlética", como é chamada por seus sócios, é uma entidade esportiva, cultural e recreativa ligada à construtora, sem fins lucrativos, que faz com que colaboradores, clientes e fornecedores tenham um contato mais próximo e informal.

Durante o evento de inauguração, pudemos perceber que o propósito da entidade já está dando resultado. A grande maioria da empresa se propôs a ajudar no funcionamento da mesma e inúmeras atividades já foram criadas, além dos diversos equipamentos esportivos adquiridos, fazendo com que todos aqueles que ficaram sócios, pudessem desfrutar do lazer oferecido pela atlética. A festa de inauguração foi tanta que alguns colaboradores da empresa já se prontificaram à desafios e já estão organizando diversos campeonatos internos que estaremos divulgando neste informativo.



Vice-Presidente e Presidente da Atlética

Com pouco mais de um mês de vida, o destaque da atlética até agora, ficou por conta do tapete musical adquirido e que com certeza está descontraindo a todos na empresa. Fora a brincadeira, a inauguração foi um espetáculo a parte, com

Qualidade em Esquadrias de Alumínio

** Linha Suprema, Gold, Wicon, Pele de Vidro e execução de todos os projetos de caixilharia

Afilhado
/FE/L

Participante do
PBQP-H

 **ATLÂNTICA**
ESQUADRIAS ESPECIAIS EM ALUMÍNIO • LINHA PREDIAL

E-mail: predial@atlantica.ind.br

(11) 4828-6344

M. Bigucci,

A recompensa do trabalho destes 20 anos é o reconhecimento do seu sucesso!

Congratulações



Diretores da empresa em festa de inauguração

torneios relâmpagos, churrasco e muita alegria, já que este é o principal objetivo da entidade.

“Aproveitem esse momento, que ele é histórico na empresa, disse o presidente recém eleito da entidade, Sr. João Cláudio Amâncio. Com certeza, a atlética trará muita alegria e recreação a todos e eu, junto com minha equipe, vamos nos empenhar ao máximo para que todos pratiquem esportes e se divirtam no tempo livre. Gostaria de convidar a participação não só dos colaboradores da empresa, mas sim de todos aqueles que estão ligados a construtora, para associarem-se e nos ajudar a desfrutar de tudo isso.”

As palavras do idealizador da entidade, o diretor técnico da empresa, Milton Jr., mostram que com boa vontade e a cooperação de todos, qualquer objetivo pode ser conquistado. “A construtora sempre participou de atividades esportivas promovidas pela cidade, no entanto sabíamos que faltava algo mais que poderia incentivar nossos colaboradores. O surgimento da Atlética, combinou um pouco de

sorte, um pouco de amor ao esporte e um pouco de dedicação de todos. Tínhamos uma mesa de snooker que havíamos ganhado de um fornecedor. Ela ficou muito tempo parada em nosso depósito, até que um dia fomos convidados a participar de um torneio esportivo promovido pela Prefeitura de São Bernardo. Neste torneio, haviam diversas modalidades, dentre elas o snooker. Para não fazer feio, nossos atletas (aqueles que nunca haviam jogado na vida), começaram a praticar um pouco em nosso horário de almoço. Durante o campeonato, percebi uma enorme motivação dos colaboradores e foi então que resolvi criar a “atlética”.

Milton Jr também relatou que já possuía uma experiência com isso, sendo que ele foi presidente de uma entidade semelhante pertencente a universidade que cursou, e que o momento não poderia ser outro, já que todos estavam dispostos a colaborar. Ele lembrou também que a prática de esportes está sendo primordial para uma maior integração de todos da empresa.

Para ser sócio da Associação Atlética M.Bigucci ou desafiar nossa equipe em algumas modalidades, basta entrar em contato com o email do M.Bigucci News.

O M.Bigucci news agradece a todos que doaram equipamentos para atlética e também à todos aqueles que se empenharam para início histórico desta entidade.

O conselho da entidade ficou eleito da seguinte forma:

Presidente – João Cláudio Amâncio

Vice – Presidente – Durvalino Antonio da Silva

Diretor Financeiro – Marcos Alberto de Oliveira

Diretora Administrativa – Regina Célia Bernardes

Diretora Esportiva e Sócio Cultural – Roberta Bigucci

Diretora Comercial e Relações Públicas – Mônica Acêncio

Conselho Fiscal – Milton Bigucci Junior / Kátia B. Kemos

Parabéns a todos e sucesso à Atlética !!!



Vá ao teatro! Mais uma iniciativa da M.Bigucci

A partir de outubro, no teatro Dias Gomes, estará em cartaz a peça teatral de Oswald Montenegro, NOTURNO. Um musical apresentado pela Oficina dos Menestréis contanto com profissionais do teatro e até voluntários de outros ramos. Como incentivo a cultura, a M.Bigucci construtora em parceria com a Atlética M. Bigucci deu o seu apoio e é uma das empresas patrocinadoras do musical. As apresentações são somente de segundas e terças, a partir das 21:00 hs. Curta temporada – Somente outubro e novembro.

Teatro Dias Gomes – Rua Domingos de Moraes, 348 – Vila Mariana. Informações: 5575-7472

Presidente da Empresa toma posse na Academia Paulista de Letras

Fundada em 11 de agosto de 1981, a Academia de Letras da Grande São Paulo – ALGRASP, nomeou Dr. Milton Bigucci, presidente da construtora, como o centésimo membro da academia. A solenidade ocorreu no último dia 29 em São Bernardo do Campo – SP, onde o recipiendário foi saudado pelo acadêmico João Bosco dos Santos e foi empossado na cadeira nº 5 que tem por patrono a figura do escritor Lima Barreto.

Programas de Relacionamento com Clientes

Buscando sempre a satisfação, o relacionamento, o encantamento, e uma maior aproximação de seus clientes, a M.Bigucci lançou em outubro, diversos programas de qualidade diferenciando-a de seus concorrentes e atingindo metas de satisfação inigualáveis. Durante e após a construção do empreendimento, a construtora sempre estará disponibilizando seus programas para melhor atender todos os seus clientes. Confira abaixo quais os objetivos de cada programa criado e porque os clientes da M.Bigucci só tem a ganhar!



Credibilidade M.Bigucci 20 anos

No ano de 2003 a M.Bigucci completou 20 anos de vida. Uma empresa sólida e idônea, a M.Bigucci foi considerada neste mesmo ano, a Maior do Grande ABC, a 9ª Maior de São Paulo e a 17ª Maior do Brasil, segundo a revista "O Empreiteiro". Isso mostra a força e a credibilidade da empresa, deixando todos seus clientes totalmente tranquilos com os serviços prestados.



Informativo Bimestral

A cada dois meses, todos os clientes, fornecedores e colaboradores da empresa, receberão gratuitamente, um informativo destacando os acontecimentos da empresa no período, informações gerais sobre novidades no ramo da construção e fotos das obras em execução, deixando o cliente sempre informado e ciente sobre o andamento do imóvel adquirido.

Sistema Data Programada



Sistema de programação antecipada da data exata de entrega da obra, em prazos recordes, deixando seus parceiros e clientes sempre programados para quaisquer realizações futuras no seu imóvel.



Associação Atlética M.Bigucci

Entidade esportiva, cultural e recreativa ligada à construtora, que faz com que colaboradores, clientes e fornecedores tenham um contato mais próximo e informal. Entre em contato com a construtora e saiba da nossa programação. O lazer é muito importante!



Clube de Benefícios Big Card

Um cartão de benefícios que oferece uma comodidade aos clientes e parceiros da M.Bigucci. Com ele, o cliente obtém descontos em diversos estabelecimentos de São Paulo e Grande ABC, através de parcerias feitas entre a M.Bigucci e empresas de comércio.



Sistema de Qualidade

Pioneira no recebimento do certificado ISO 9000 na região do Grande ABC, a M.Bigucci possui um comitê de qualidade responsável por fiscalização diária em suas obras, fazendo com que todos os serviços sejam entregues aos clientes com uma qualidade total invejável e aprovada pelo Sistema ISO 9000.



Visita às obras - Programa Espião do Lar

Periodicamente, os clientes da M.Bigucci visitam a obra na fase de execução do empreendimento. Com a visita, eles conhecem melhor o futuro lar e e ainda contam com o atendimento personalizado de nossa equipe técnica para todos esclarecimentos necessários.



Cheap House

O "Cheap House" é um programa de desconto por antecipação no qual seu imóvel pode custar muito mais barato. O programa faz com que seu saldo devedor seja quitado o mais rápido possível. Consulte o departamento de cobrança, confira as opções de desconto e quanto você pode economizar antecipando seus pagamentos. Não perca mais tempo, se você não decidiu onde aplicar seu dinheiro, invista na M.Bigucci.

novidades

novidades



Programa de Atendimento On Line

SAC ON LINE

Serviços de atendimento ao cliente e vendas on line, disponíveis com retorno imediato àqueles que necessitarem de informações de nossa equipe de colaboradores.



My Home

My Home

Programa que faz com que o cliente escolha a disposição de seu imóvel, ou seja, dentre as varias opções de planta fornecidas pela M. Bigucci, o cliente poderá escolher aquela que mais lhe agrada deixando seu lar personalizado a seu gosto, além de poder optar pelos acabamentos fornecidos pela construtora.

* Consulte os programas válidos para o seu empreendimento



Responsabilidade Social

Serviços de atividades sociais oferecidas pela construtora. Tudo incentivado e patrocinado apenas pelo brilho do voluntariado sempre presente nos colaboradores da empresa e na grande maioria aderida pelos clientes e fornecedores.



Linha Big Quality

Devido ao altíssimo padrão de acabamento da construtora, a "Linha Big Quality" busca fortalecer ainda mais as parcerias existentes entre a construtora e empresas de grande porte do mercado, deixando seus clientes totalmente satisfeitos com os materiais utilizados.

Garantia de qualidade com o melhor preço

Móveis

Atendimento diferenciado · Equipamentos de última geração · Mão de obra qualificada



4461-2976
4461-4804

Rua Sud Menucci, 1040
Camilópolis, Santo André, SP

www.rossettemoveis.com.br



Griffe em móveis sob medida

15 Anos de Tradição

M.Bigucci recebe o cobiçado prêmio Quality Mercosul



Entrega do prêmio ao presidente da empresa



Representante da Construtora recebendo o prêmio



Diretores posam para o M.Bigucci News



M.Bigucci em destaque no Clube Espéria



Colaboradores: entrega oficial do prêmio na sede da empresa

Grças ao desempenho, treinamentos, dedicação e competência de todos os colaboradores e parceiros da M.Bigucci, no dia 28 de setembro a empresa recebeu, no Clube Espéria em São Paulo, o pleiteado prêmio Quality Service Mercosul entregue pela International Quality Service (IQS), com aprovação e chancela da Sociedade Brasileira de Educação e Integração. Esta conquista, é atribuída às empresas que possuem um altíssimo padrão de qualidade em suas atividades, além de possuírem um elevado grau de satisfação de seus clientes.

O prêmio já foi entregue a empresas multinacionais e, segundo Milton Bigucci, Presidente da empresa é uma honra para a construtora receber mais este prêmio de qualidade dentre os inúmeros que já recebeu. "Há alguns anos começamos a investir em capacitação de nossos colaboradores, cursos, work shops e treinamentos para tentar reduzir o desperdício nas obras. O resultado foi surpreendente. Conseguimos nos certificar pela ISO 9002 antes do programado. O desperdício em obras foi reduzido significativamente e o índice de aprovação de nossos clientes passou de 90%. Desta forma na M.Bigucci as pessoas podem pagar mais barato tendo uma melhor qualidade", afirma.

O M.Bigucci News, presente na cerimônia de premiação, constatou que a M.Bigucci foi a ÚNICA construtora a receber tal mérito, sendo muito cumprimentada e aplaudida por tal feito.

Como forma de gratidão, os diretores da empresa repassaram oficialmente a premiação à todos os colaboradores em uma nova festa que ocorreu três dias depois, na sede da construtora. A placa da conquista está disponível na sede da construtora.

Paulucy Serviços Elétricos e Hidráulicos Ltda.

Paulo Afonso Aquecedores

Uma cachoeira de água quente e conforto

Solar • Gás • Central Térmica • Pressurizador de Água
Vendas • Instalações e Manutenções • Várias marcas
e modelos • Serviços técnicos autorizados com garantia
Encanador para água quente e fria



Utilizados em residências
apartamentos, lavanderias
piscinas, vestiários
e restaurantes

www.aquecedorespauloafonso.com.br / info@aquecedorespauloafonso.com.br
(11) 4358-1765 / 6832-1361 / 9745-0048

M.BIGUCCI *News*

Para anunciar, ligue:

4367-8600

bigucci@mbigucci.com.br
com Marcelo

fique por dentro



Ranking das construtoras coloca M.Bigucci mais uma vez em 1º lugar!

Todo ano, no início do mês de setembro, é feita uma avaliação geral das construtoras do país pela revista "O Empreiteiro". Esta avaliação mostra a classificação de cada construtora no período (julho/2002 - junho/2003) de acordo com os critérios analisados pela fonte avaliadora.

Pelo 5º ano consecutivo, a M.Bigucci conquistou o topo do ranking na região do ABCD, no critério metragem em construção. No total foram construídas 514 unidades e mais de 51.000 m² de obra. Com esses dados a M.Bigucci se manteve na liderança, sendo eleita:

Maior Construtora do Grande ABCD
15ª Construtora do Estado de São Paulo
26ª Construtora do Brasil

Parabéns M.Bigucci por mais uma conquista!!



Empresa cria novo departamento de RH

Buscando uma maior integração e desempenho de seus colaboradores, a M.Bigucci aperfeiçoou seu departamento de RH, designando um plantonista periódico para todas as dúvidas, críticas e sugestões existentes entre os colaboradores da empresa. A modificação está em vigor a partir de 08 de setembro e as datas para o plantão são todas as segundas e quintas feiras. Agende seu horário com o Sr. Marcos Alberto.

O Grupo ELLOFER-ELLOLAJES-ELLOCORTE vem atuando a 14 anos no mercado da construção, visando sempre a excelência no atendimento e na qualidade de seus produtos e serviços.

Ellocorte



CERTEZA DE CONSTRUIR COM QUALIDADE

14 Anos

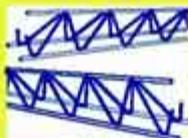
Ellofer

FERRO E AÇO PARA CONSTRUÇÃO

- PREGOS
- TRELIÇAS
- ESTRIBOS
- SERVIÇO DE CORTE E DOBRA



VERGALHÕES P/CONSTRUÇÃO



TRELIÇAS



COLINAS, VIGAS E SAPATAS



TELAS NERVURADAS

Fone: (0-XX-11) **4238-0455** e-mail: vendas@ellofer.com.br
www.ellofer.com.br

Rua Fernão Dias, 45 - Jd. São Caetano - São Caetano do Sul - SP

Ellolajes

Soluções em Lajes Pré Moldadas

QUALIDADE ACIMA DE TUDO



PAINÉIS E LAJES TRELIÇADAS

PAINÉIS E LAJES TRELIÇAS COM PREENCHIMENTO EM EPS OU CERÂMICA

PAINÉIS BI DIRECIONAIS TRELIÇADAS



SOLICITE A VISITA DE UM DOS NOSSOS TÉCNICOS

Tel / Fax: (11) 4067-3838

www.ellolajes.com.br / vendas@ellolajes.com.br

Av. Eldorado, 980 - Jd. Ruyce - Diadema - SP

CONSULTE TAMBÉM OUTROS SERVIÇOS

Inauguração do Auditório



Novo ambiente da construtora

No dia 05 de Setembro, foi inaugurado na sede da M.Bigucci, o auditório da empresa com capacidade para mais de 40 pessoas. Após a inauguração, fomos informados pela diretoria da empresa, que o espaço está sendo o mais disputado da construtora. Isso devido ao forte ciclo de palestras e treinamentos ministrado pela empresa, e nada melhor que um novo ambiente para tais treinamentos. Segundo o Diretor de Marketing, Marcelo, "Está muito mais fácil treinar a todos, e o aprendizado está muito melhor graças a este agradável ambiente de trabalho criado pela empresa".

Condomínio Nova Santo André já é sucesso de vendas !!



Recém inaugurado o condomínio Nova Santo André, localizado na esquina da Av. Palmares X Rua Quatá - em Santo André, está fazendo muito sucesso. Primeiro com a vizinhança que ficou deslumbrada com a grandeza e o diferencial do empreendimento e depois com os interessados em adquirir unidades no empreendimento que comercializa casas e apartamentos em condomínio fechado. Com tantas qualidades e um preço acessível, o condomínio já superou as expectativas de vendas nesta primeira etapa de pré lançamento e promete ser um dos mais belos já construídos pela construtora.

Para visitar o local, o plantão de vendas está aberto diariamente a partir das 9:00 hs.

M.Bigucci na mídia

Bairros
2003

Construtora M. Bigucci recebe prêmio Quality

A construtora M. Bigucci recebeu na quinta-feira (12/9) no Clube Espírita, o prêmio Quality Service Memorial, entregue pela International Quality Service (IQS), com a presença do diretor de Marketing, Marcelo, e do diretor de Engenharia, Roberto. A cerimônia foi realizada no auditório da empresa, onde foram entregues os prêmios aos representantes da construtora. O prêmio Quality Service Memorial é considerado o mais importante do setor de serviços e é concedido apenas para empresas que demonstram excelência em seus serviços. A M. Bigucci recebeu o prêmio por ter alcançado o primeiro lugar em sua categoria, demonstrando a qualidade dos serviços prestados aos clientes. O prêmio foi entregue pelo representante da IQS, Sr. Roberto. A M. Bigucci agradece a todos os colaboradores e clientes que contribuíram para o sucesso da empresa.

M. BIGUCCI
2003

Construtora recebe prêmio de qualidade

A Construtora M. Bigucci, de São Bernardo do Campo, recebeu neste ano o prêmio de qualidade de mais prestígio e importância. O prêmio Quality Service Memorial, promovido pela International Quality Service (IQS), com a presença do diretor de Marketing, Marcelo, e do diretor de Engenharia, Roberto. A cerimônia foi realizada no auditório da empresa, onde foram entregues os prêmios aos representantes da construtora. O prêmio Quality Service Memorial é considerado o mais importante do setor de serviços e é concedido apenas para empresas que demonstram excelência em seus serviços. A M. Bigucci recebeu o prêmio por ter alcançado o primeiro lugar em sua categoria, demonstrando a qualidade dos serviços prestados aos clientes. O prêmio foi entregue pelo representante da IQS, Sr. Roberto. A M. Bigucci agradece a todos os colaboradores e clientes que contribuíram para o sucesso da empresa.

Vocês conhecem o Biguccino?

Aguardem a chegada do Biguccino, o mais novo mascote da M.Bigucci. O Biguccino foi criado com o propósito de ensinar, esclarecer e tirar dúvidas, e até distrair a todos àqueles que estão ligados a construtora, ou seja, o mascote surgirá para concretizar ainda mais o empenho da construtora na responsabilidade social e até mesmo cultural. Ele estará animando as famílias nos plantões de vendas da M.Bigucci, trará novidades aos clientes e colaboradores da empresa de forma mais agradável e informal, além de ser o anfitrião para os programas e atividades da construtora a partir do próximo ano. O Biguccino será oficialmente apresentado, na próxima edição do M.Bigucci News que será publicada em Dezembro/2003, mas desde já ele já está causando curiosidades nos bastidores da empresa. Aguardem!



ISO 9000 - Mais uma vez a certificação foi renovada

Na semana de 6 a 11 de outubro, a construtora M.Bigucci passou novamente por auditorias da União Certificadora, UCIEE, empresa responsável pela certificação e renovação do sistema de gestão de qualidade ISO 9000. Como já era esperado, a construtora recebeu a parabenização da empresa certificadora, e novamente renovou seu certificado.



“Desta vez, a renovação do nosso sistema de qualidade foi um pouco diferente, diz a representante administrativa da empresa, Roberta. Nós tínhamos a versão antiga da certificação e como estávamos em época de renovação e tínhamos todos os processos sendo executados há algum tempo, tínhamos certeza que a renovação para a versão ISO 9000 /2000 seria conseguida, afirma.”

Desta forma, a M.Bigucci provou que realmente está muito empenhada com o quesito qualidade de seus serviços, atendimento a cliente e programação geral de seus processos de qualidade, os quais atendem completamente as normas do sistema e foram fundamentais para a conquista do certificado.

A empresa promete uma comemoração desta conquista no fim do ano, contando com presenças de fornecedores, parceiros e colaboradores da empresa, que foram os principais responsáveis pela nova certificação.

Dia do Corretor de Imóveis

Parabenizamos a todos os corretores de imóveis pelo seu dia (27 de agosto), e em especial ao site Imóvel Web por ter presenteado nossa equipe de vendas nesta mesma data.



Parte da equipe de vendas em comemoração

**Nossas cores têm
mais vida!**

**Nossas vidas
têm Tintas Sulan!**

**A mais variada linha de produtos:
Acrílicos, PVA, Esmaltes, Texturas,
Massas, Tinta para Piso, etc...
Telefone: (11) 4479-3452
e-mail: sulan@uol.com.br**

**Tintas
Sulan**
PVA, ACRÍLICO E ESMALTES

por dentro das obras



Ed. Pescara / Ed. Vicenza

Demarchi - SBC

Fundações 100%
Estrutura 100%
Alvenaria 100%
Fachada 100%
Instalações 100 %
Acabamento 95%

**Ed. Saint James
Rudge Ramos - SBC**

Fundações 100%
Estrutura 100%
Alvenaria 100%
Fachada 90 %
Instalações 90%
Acabamento 90 %



**Cond. Nova Santo André
Vila Palmares - Sto. André**
Plantão de vendas
Lançamento 100%



**Residência particular
Planalto Paulista - SP**

Fundações 100%
Estrutura 80%
Alvenaria 80%
Fachada 0 %
Instalações 0%
Acabamento 0 %



**Cond. Morada dos Nobres
Ed. Príncipe
Paulicéia - SBC**

Fundações 100%
Estrutura 40%
Alvenaria 40%
Fachada 0%
Instalações 0%
Acabamento 0%



**Cond. Portal dos Nobres
V. Assunção - Sto. André**
2ª fase

Infra estrutura 75%



**Cond. Independence Park
Palácio Real/Colonial/Imperial
Ipiranga**

Fundações 100%
Estrutura 30%
Alvenaria 0%
Fachada 0 %
Instalações 0%
Acabamento 0 %



**Ed. Felipe
Saúde - SP**

Fundações 100%
Estrutura 100%
Alvenaria 100%
Fachada 70 %
Instalações 80%
Acabamento 70 %



**Cond. Villaggio Felicitá
Assunção - Sto. André
1ª fase**

Fundações 100%
Estrutura 100%
Alvenaria 100%
Fachada 80 %
Instalações 75%
Acabamento 75 %



**Ed. Morada Campestre
B. Campestre - S. André**

Fundações 100%
Estrutura 95%
Alvenaria 35%
Fachada 0 %
Instalações 10%
Acabamento 0 %



**Ed. L'Obelisque
Rudge Ramos - SBC**

Fundações 100%
Estrutura 100%
Alvenaria 100%
Fachada 100%
Instalações 100 %
Acabamento 90%

Jd. da Saúde
entrega em março

Edifício
Felipe

A nobreza
do conforto
aliada a
localização
privilegiada

2 dorms.
• Piscina • Quadra • Playground
• Salão de Festas/Jogos
• Churrasqueira • forno a lenha

Preço à vista a partir de:
R\$ 76.000,*

*ref. apto. 13. Data base ago/2003.

ou

Até **70 meses**
direto com a construtora

Rua Francisco Tapajós, 170 - Saúde - SP - Tel.: 5077-3710



www.mbigucci.com.br
Av. Senador Vergueiro, 3599 - SBC
4367-8600

prêmio de qualidade



financiamento



foto local out/2003

Em atenção à Lei 4111/04 código de consumidor informamos que o edifício Felipe tem escritura de incorporação registrada sob a matrícula 42.046 no 8º cartório de registro de imóveis de SP. Anúnci de construção nº 15.303 - 00 de 08/05/2000 arrematado ZJ class. 37189

**A Sulan agradece a parceria e
parabeniza a construtora M. Bigucci
por seus 20 anos de sucesso !!!**

**A mais variada linha de produtos:
Acrílicos, PVA, Esmaltes, Texturas,
Massas, Tinta para Piso, etc...
Telefone: (11) 4479-3452
e-mail: sulan@uol.com.br**

Tintas Sulan
PVA, ACRÍLICO E ESMALTES