

# M. Bigucci News

## O bom gosto não se apaga com o tempo



### Nesta edição:

- |  |    |
|--|----|
| • Reflexão de vida:<br>Sueli Pioli Bigucci       | 4  |
| • Prefeito de SBC<br>visita M. Bigucci           | 6  |
| • Edifício Pegasus:<br>totalmente vendido        | 7  |
| • S.G.Q. aumenta<br>satisfação dos clientes      | 10 |
| • Atlético M. Bibucci no<br>Torneio Inter Clubes | 11 |

A volta do estilo neoclássico nas modernas construções encanta os consumidores!!!



diretoria@mbigucci.com.br

# Drogas: Há saída?

Em 20 de agosto último tive oportunidade de coordenar o evento "Drogas nos Condomínios" promovido pelo Secovi na sua 1ª Convenção anual. Muita gente no plenário para ouvir o palestrante Dr. Içami Tiba, médico, psiquiatra e autor de inúmeros livros. Muito aprendemos com as observações feitas no sentido de procurar uma solução para esse grave problema social que afeta principalmente o jovem.

Desse evento, e de outros que tenho participado, quero destacar sobre o tema, algumas observações que muito podem ajudar na escolha dos caminhos para amenizar esse quadro de desgraça pelos quais passam as famílias brasileiras.

Com este pequeno quadro, apanhado nessas palestras, espero estar ajudando a esclarecer, amenizar o problema e tentar solucionar.

Leia com atenção e ajude no que for possível.

### **No seio familiar, onde a prevenção é mais eficaz:**

- Converse sempre com o seu filho
- Saiba sempre onde seu filho está e com quem está
- Você pode ficar "ligado" sem perseguí-lo
- Negar uma situação problema é o primeiro passo para que ela se agrave cada vez mais
- É melhor que seu filho peça um cigarro a você, do que a um "amigo de rua".
- Facilite para que seu filho traga seus amigos em casa.
- Pense se ele tem motivos para mentir ou esconder as coisas de você.
- Não basta que ele ouça que é o seu amigo, mas sim que ele tenha em você um amigo.
- Fale, que mesmo errando às vezes, você o ama e que ele pode contar com você.
- Confiança é algo que se conquista. Conquiste a confiança de seu filho.

### **Verifique nos hábitos do jovem:**

- Mudanças bruscas no comportamento. Repentina mudança de personalidade e acessos de mau humor sem explicação.
- Queda no rendimento escolar ou abandono dos estudos.
- Queda na qualidade do trabalho ou seu abandono.
- Abandono da companhia dos outros. Encerra-se sozinho no quarto.
- Inquietação, irritabilidade, insônia ou, ao contrário, depressão e sonolência.
- Mudança de turma. O jovem afasta-se dos antigos amigos para procurar um grupo da pesada. Podem surgir telefonemas de pessoas desconhecidas.
- Olhos avermelhados ou dilatados (arregalados)
- Alteração no aspecto físico, desleixo.
- Atitudes furtivas ou impulsivas. Uso de óculos escuros, mesmo sem excesso de luz, camisas de mangas longas mesmo no calor.
- Lesões e irritações nasais constantes.
- Excesso de distração, rir em demasia.
- Desaparecimento de objetos de valor em casa ou no local de trabalho.
- Reação defensiva quando se mencionam as drogas e o álcool na conversação.
- Cheiros estranhos na roupa e na boca, troca do dia pela noite.
- Presença de instrumentos necessários para consumir drogas: cachimbos, colírios, seringas...

### **E os pais? Como devem agir?:**

- Não deixe que o medo do fracasso como pai o impeça de ver o problema.
- Não dramatize o fato. Encare-o com realismo e objetividade. Discuta-o com o seu cônjuge ou com alguém de muita confiança.
- Procure ter certeza de que o fato está realmente acontecendo. Faça isso através de observação minuciosa do comportamento do seu filho.
- Tenha uma conversa franca com o seu filho. Procure colocá-lo bem à vontade, a fim de descobrir a verdade.
- Tente descobrir há quanto tempo, quais e com que frequência ele está utilizando drogas. Estes dados são importantíssimos para serem fornecidos no futuro, ao especialista que irá ajudá-lo.
- Nunca fique recriminando-se ou procurando culpados. Perguntas como, onde foi que falhamos? Não ajudam em nada. Lembre-se: não existe vacina contra as drogas, qualquer pessoa pode tornar-se dependente sem distinção de sua classe social econômica ou cultural.
- Procure dar ao seu filho o apoio que ele tanto precisa nessa hora. Não basta oferecer-lhe a assistência de um médico, psiquiatra ou psicólogo. É preciso que toda a família se envolva no processo terapêutico. Chegou a hora de mostrar ao seu filho que seus melhores amigos estão dentro de casa.

**MILTON BIGUCCI**, Presidente da Associação dos Construtores, Imobiliárias e Administradoras do Grande ABC, Vice - Presidente do Secovi, Conselheiro Vitalício da Associação Comercial de São Paulo, Membro da Academia de Letras da Grande São Paulo e autor dos livros "Caminhos para o Desenvolvimento" e "Somos todos responsáveis - Crônicas de um Brasil carente". E-mail: diretoria@mbigucci.com.br



**CONSTRUTORA M.BIGUCCI**  
Av. Senador Vergueiro, 3599  
Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo - SP



**Publicação interna  
bimestral  
da Construtora M. Bigucci**

**Distribuição Gratuita**

**Elaboração**  
Marketing M. Bigucci  
Tel.: (11) 4367-8600  
Fax: (11) 4367-1063

**Revisão e Coordenação:**  
Marcos Bigucci  
Rubens Toneto  
Marcelo Bigucci

**Colaboração:**  
Alex Mantello

**Fotos:**  
Alex Mantello

**Produção, Fotolito  
e Impressão:**



Fones: (11) 4227-5188/2996  
gteditora@uol.com.br

**Críticas e sugestões:**  
jornalismo@mbigucci.com.br

**Visite nosso site:**  
www.mbigucci.com.br



**um nome que tem força**

# O bom gosto não se apaga com o tempo



*A volta do estilo neoclássico nas modernas construções encanta os consumidores!*

É com grande satisfação que a **M.Bigucci** anuncia a entrega de mais uma fase do Empreendimento Condomínio Portal dos Nobres, localizado na Rua Barão de Rio Branco nº 296, Vila Alzira – Santo André/SP.

Em estilo neoclássico (Novo+ Clássico) a obra inspira todo charme das construções feitas entre 1700 e 1800. Buscando unir o conforto e a beleza detalhista desta época nosso departamento técnico trabalhou arduamente para projetar um condomínio que encanta os olhos de quem visita o local.

Com 137 m<sup>2</sup> de área construída por unidade, o condomínio possui das 36 casas projetadas, 21 prontas para morar.

Os sobrados são distribuídos em: garagem para 3 automóveis, área de serviço, cozinha, lavabo, sala com decorações em sanca no teto, w.c. social e 3 dormitórios (sendo 1 suíte). As semelhanças entre o do Portal dos Nobres e o estilo neoclássico pode ser observado através do Petit Trianon, palacete erguido nos arredores do palácio de Versalhes, na França entre 1762-1764.

À esquerda Petit Trianon, à direita Condomínio Residencial Portal dos Nobres.

Reparem nas semelhanças das colunas em ambas as construções. Este

tipo de coluna é uma das características que marcam a época neoclássica. Além disso, reparamos também nas linhas geométricas simples e calculadas, próprias do neoclássico.

Outra característica marcante neste charmoso período é a suavidade das cores e pode ser comparada, por exemplo, à Câmara municipal em Curitiba - PR.

Notem que no neoclássico as paredes eram pintadas em tons suaves e os detalhes de ornamento eram brancos ou mais claros ainda que as paredes.

Neste prédio a presença da platibanda sobre a fachada, encobre o telhado como na maioria das fachadas clássicas, que pode também ser observado no Portal dos Nobres.

A M.Bigucci afirma que o sucesso deste empreendimento deve-se, sem dúvida nenhuma, ao modo que o mesmo foi projetado sendo fiel aos estilos das antigas construções, propor-



*Petit Trianon*



*Câmara Municipal de Curitiba*

cionando assim aos seus clientes, o conforto da modernidade com a elegância e o requinte do passado.

É assim que a M.Bigucci trabalha – fazendo e comprovando sua capacidade e excelência em produtos e serviços sejam nos mais modernos sejam nos mais clássicos!



*Portal dos Nobres*

# Mais que uma reflexão de vida

*Aos 57 anos, Sueli Pioli Bigucci é exemplo de que nunca é tarde para se começar*

Para quem teve uma vida sempre dedicada exclusivamente a cuidar da família, acrescentar um novo objetivo parece até utopia para muitas mulheres.

Mas acreditem ou não, muitas mulheres nos dias atuais, após criarem seus filhos e dar todo suporte necessário para formação de uma família estruturada, buscam uma nova valorização pessoal e conseguem um reconhecimento mais rápido do que se pensa.

É o caso de Sueli Pioli Bigucci, esposa do Dr. Milton Bigucci, que após longos anos dedicados exclusivamente ao apoio e dedicação a sua família, estudou (cursos de inglês, artesanato e informática, pintura de quadros) e desde 2001 criou e é proprietária da home page **REFLEXÃO DE VIDA** ([www.reflexaodevida.com.br](http://www.reflexaodevida.com.br)),

**“ Quanto mais desfrutamos do trabalho que fazemos, seja ele qual for, mas bem sucedidos nos tornaremos”.**

dedicada às pessoas que procuram um lugar de paz, contos, poesias e autoajuda para qualquer idade. Reconhecida com inúmeros prêmios, inclusive internacionais pela excelência de seu trabalho, Sueli é hoje, um exemplo para muitas mulheres que procuram agregar valores a sua vida.

Espelhada em seu companheiro, Sueli acredita, que se todo ser huma-

no se ocupasse, o mundo seria muito melhor, sem tanta violência, lares desfeitos, jovens drogados etc.

“Isto na maioria das vezes ocorre por inteira falta de ocupação”, afirma ela.

Sueli afirma que ocupar sua mente com este trabalho ajudou a espartar todos os medos e depressões que toda mulher passa nessa faixa etária.

Vocês podem conferir na íntegra todo esse trabalho acessando REFLEXÃO DE VIDA.



Sueli Pioli Bigucci



**Gesso 2000** Orçamento sem compromisso  
4991-3230 • 9335-3912 • 9107-3942

- Sancas
- Vitrais
- Molduras
- Cordoes
- Forros
- Colunas
- Gesso Liso
- Divisórias

**Visite nosso Show Room**

Av. Gago Coutinho, 726 - Santo André - SP

**dim Consultoria** Débora R Florindo arquiteta Marli Amada designer de interiores

Design de Interiores  
Projetos  
Organização e Planejamento de Feiras  
Regularização de Obras  
Gerenciamento de Obras  
Perícia, Avaliação e Laudos

Av. Lucas Nogueira Garcez, 439 2º andar Jd. Do Mar SBCamp  
CEP 09750-670 Tel. (11) 4122-3090  
E-mail: [dimconsultoria@aol.com](mailto:dimconsultoria@aol.com)



# Construtora inicia mais uma obra pelo Sistema Data Programada



Marcos Bigucci e Dra. Fabiana R. Muraca assinam contrato da empreitada

*Loja de alimentação Habib's João Dias, recém iniciada deverá ser entregue em prazo recorde!*

A M.Bigucci Construtora assinou no último dia 16 de Outubro, um contrato com a Igreja Universal do Reino de Deus para a construção de mais uma loja da rede Habib's. Trata-se da Loja Habib's João Dias, localizada na Avenida João Dias nº1800 – São Paulo. A obra é uma parceria feita entre a M.Bigucci, a Visto Construtora e a Igreja

Universal do Reino de Deus e tem entrega prevista para o dia 20 de Novembro deste ano.

A M.Bigucci, para a construção desta obra, está utilizando um sistema de produção rápido e eficaz, conhecido como Sistema Data Programada que busca concluir a obra com máxima qualidade em um prazo recorde, que neste caso é de **30 dias**.

O Sistema Data Programada, procura acoplar pontualidade e qualidade através de um grupo de engenharia e operários altamente qualificados e treinados para cumprir e entregar a construção na data exata previamente acordada. Ao contrário das obras

padrões, as obras que possuem o selo Data Programada da M.Bigucci, são realizadas com cronogramas diários de análise podendo a equipe trabalhar em até mesmo mais de um turno, com a qualidade e garantia que a M.Bigucci sempre realiza suas obras.

Além disso, a M.Bigucci se orgulha de ter entregue mais de 20 supermercados Dia Brasil, associados ao grupo Carrefour, na data exata, utilizando o Sistema Data Programada, garantindo confiabilidade e satisfação de seus clientes e contratantes. E assim certamente será com a obra Habib's João Dias.

Na hora de construir procure a M.Bigucci!!!

## ESPORTES

# Atlética M.Bigucci participa do Torneio Inter Clubes

Participação e Integração. Esses sempre foram os principais objetivos da M.Bigucci quando se trata de atividades esportivas. E é buscando incentivar o esporte que a Atlética da M.Bigucci está participando de mais um campeonato de Futebol. A Copa Inter-Clubes de Futebol adulto organizada pela Volkswagen Clube, teve início no dia 14 de Outubro de 2004 e se encerrará no final do ano. A equipe da Construtora estreou com o pé direito e até o momento está invicta. Desejamos uma ótima competição a todos e muita sorte aos atletas da M.Bigucci. Confira a tabela dos jogos da empresa.



### Campeonato de Futebol Adulto 2004 - Tabela

#### Dia 16/10/04 - Sábado - Campo I

15h30 G.II SELCO 3 X 5 M.BIGUCCI

#### Dia 24/10/04 - Domingo - Campo I

15h00 G.II M.BIGUCCI 4 X 1 ARTEB

#### Dia 21/10/2004 – 5º Feira – Campo I

19h15 G.II M.BIGUCCI 1 X 1 BEIRA RIO

#### Dia 07/11/2004 - Domingo - Campo I\*

11h00 G.II PETRÓPOLIS ? X ? M.BIGUCCI

## Prefeito reeleito de São Bernardo do Campo faz visita a M.Bigucci

A M.Bigucci teve a honra de receber em visita informal no último dia 13 de Setembro de 2004, o prefeito reeleito de São Bernardo do Campo, Dr. Willian Dib e seu vice José Roberto de Melo.

Dr. Dib e seu vice foram conhecer a empresa e seus funcionários. Na visita, o diretor presidente da M.Bigucci, Dr. Milton Bigucci, mostrou ao Dr. Dib o que a M.Bigucci produz na cidade de São Bernardo do Campo além dos empregos que gera. Dr. Dib reconheceu a importância da geração de empregos na região, principalmente para a classe menos favorecida que busca um espaço no mercado de trabalho. Respondeu ainda, gentilmente a perguntas de alguns funcionários e após o bate-papo confraternizou com os mesmos, tomando um belo café da manhã. A M.Bigucci ficou muito grata com sua presença, o que estimula a continuar produzindo na cidade.

Dr. Willian Dib foi reeleito prefeito de São Bernardo do Campo com 76,37% dos votos válidos, segundo Diário do Grande ABC, comprovando o excelente trabalho que ele e sua equipe vêm fazendo na cidade e que com certeza vão continuar exercendo por mais quatro anos.



à frente da esq. para dir. Marcelo Bigucci, Sueli Bigucci, Dr. Milton Bigucci, Dr. Dib e seu vice José Roberto de Melo, Célia Bigucci e Elaine

## Encontro SECOVI do mercado imobiliário

Com o objetivo de promover o intercâmbio de informações entre os empresários da região do Grande ABC e da Capital, uniformizar informações, discutir e esclarecer assuntos pertinentes ao seu setor, de acordo com as necessidades da região, o SECOVI-SP e a ACIGABC (Associação dos Construtores Imobiliários e Administradores do Grande ABC) realizaram no dia 30 de agosto de 2004, na sede da ACIGABC em São Bernardo do Campo, o "Encontro Secovi do Mercado Imobiliário" visando a integração do mercado imobiliário, hoje responsável por 18% do PIB e 24% da produção industrial brasileira. Em função deste vigor econômico, o mercado imobiliário da região se mostra ágil, onde é grande a demanda por novos empreendimentos (verticais e horizontais) que atrai moradores ávidos por novos investimentos e qualidade de vida superior à capital.

O evento contou com presenças ilustres devido a importância do tema, que foi aberto pelo Presidente da M.Bigucci, Presidente da ACIGABC e vice-Presidente do Interior do Secovi-SP, Dr. Milton Bigucci. Destacaram-se também no evento o Deputado Estadual Ricardo Izar, o Sr. Paulo José Galli – superintendente de parcerias e apoio ao desenvolvimento urbano da CEF.

No evento foram discutidos assuntos como " O mercado imobiliário no Governo Lula", a " Aprovação da lei que Rege Sobre Patrimônio da Afetação – 10.931-04", " Patrimônio de Afetação" " Tendências da Construção Habitacional no País" e todos os temas tiveram debates com perguntas para os palestrantes.

A M.Bigucci acredita no potencial do ABCD no setor imobiliário, parabeniza a todos os organizadores pelo evento e agradece aos que apoiaram a idéia.



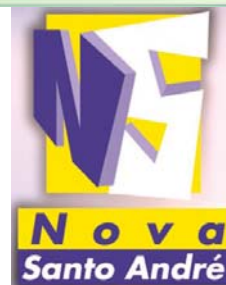
**A partir da próxima edição,** a *M.Bigucci News* abrirá um novo espaço que será destinado aos nossos leitores. O objetivo é promover uma maior integração entre leitores e empresa através de dicas, sugestões e comentários sobre o trabalho tanto da Revista *M.Bigucci News*, quanto da atividade da M.Bigucci. Envie seus comentários para : [jornalismo@mbigucci.com.br](mailto:jornalismo@mbigucci.com.br) e vejam-se em nossas próximas edições.



Perpectiva artística da fachada

# Edifício Pegasus: totalmente vendido

*Mais uma vez a Qualidade dos Produtos da M. Bigucci é comprovada!*



A alta qualidade dos produtos e serviços da M. Bigucci é fator indiscutível dentro do mercado imobiliário da Grande ABC e São Paulo, e o maior termômetro disso são nossos consumidores que reconhecem a excelência de nosso trabalho.

O exemplo real é o sucesso de vendas do Edifício Pegasus do Condomínio Nova Santo André, localizado na Rua Pederneiras, 235 - Vila Palmares em Santo André, a poucos metros do largo de Rudge Ramos em São Bernardo do Campo. Com uma área de aproximadamente 50 m<sup>2</sup>, distribuídos em 2 dormitórios, cozinha em estilo americano, sala com

sacada, um banheiro e 1 vaga na garagem, os apartamentos do Edifício Pegasus são ideais para os que procuram praticidade e comodidade unidas em um único local. A procura foi tanta, que com menos de 5 meses de seu lançamento já se esgotaram os 52 apartamentos desta torre, que na fase construtiva se encontra já na sexta laje, das 13 totais.

Para quem não pôde ser um dos 52 compradores do Edifício, a M. Bigucci preparou uma surpresa e abriu as vendas das últimas unidades dos demais edifícios, no mesmo Condomínio.

O Edifício Centauro igual ao Pegasus acima e o Edifício Orion, o qual em estilo

Neoclássico possuirá 52 apartamentos com uma área útil de 55,71 m<sup>2</sup> cada, distribuída em 3 dormitórios, sala de jantar/estar com terraço, cozinha, banheiro e área de serviço, já estão sendo comercializados. Além disso, o condomínio possui uma área de lazer com playground, churrasqueira, mini quadra gramada, piscina infantil, sala de ginástica, salão de jogos e um paisagismo completo.

Facilidade de acesso, conforto e bom preço, unidos em um único local que garante uma ótima qualidade de vida aos que tiverem o privilégio de adquirir este novo lançamento da M. Bigucci Construtora.



Rua Pedro Ripoli, 2.370 - CEP 09400-00  
Bairro Branco - Ribeirão Pires - SP  
Fone: 11 4828-6344  
E-mail: [predial@atlantica.ind.br](mailto:predial@atlantica.ind.br)

## UMA VISÃO PANORÂMICA PARA SEUS LUCROS



# Venha morar ao lado do Museu do IPIRANGA

80% vendido

## 2<sup>e</sup>3 Dorms (suíte) 1 ou 2 vagas



Visite apto. Decorado



*Parece um clube, mas é o próprio quintal da sua casa.*

- Piscina c/ raia de 25m.
- Piscina infantil e adulto com cascata
- Forno p/ pizza e churrasqueira
- Sauna • Ducha
- Quadra esportiva
- Quadra de squash descoberta
- Salão de jogos equipado
- Boulevard com chafariz
- Playground
- Praça de convivência
- Salões de festas independentes
- Fitness center equipado
- Espaço p/ recreação infantil
- Port couchere
- Vagas p/ visitantes

Realização

**MB**  
**M.BIGUCCI**  
CONSTRUTORA ISO 9001  
Desde 1983

www.mbigucci.com.br  
4367-8600

**Av. Dr. Gentil de Moura, 856 • Ipiranga - SP - Informações: 5061-3524**

Alvará de aprovação nº 2002/45194-00, emitido em 17/12/2002 e nº 2002/45194-01, emitido em 23/01/2003. Registro de incorporação na matrícula nº 156.231 - 8ª reg. de im. SP. Preço data base abr/2004. Sistema de gestão da qualidade registrado UCIEE/INMETRO NBR ISO 9001:00

## Conta Única Ultragas


**Porque cada morador é único**

Agora, nos condomínios abastecidos pelo Ultrasystem da Ultragas, cada apartamento pode pagar apenas pelo gás que consumiu. Isso graças ao **Conta Única**, o serviço de medição individual da Ultragas.

Para mais informações, ligue para o Apoio ao Cliente (0800 7010123).



**ULTRAGAZ**  
**ULTRASYSTEM**

uma empresa do grupo 



# Loteamento Jardim Paulista



– Privacidade, Espaço e Segurança –  
Tudo que você e sua família precisam

Situado em Itape-  
cerica da Serra, às mar-  
gens da Rodovia Regis  
Bittencourt, foi lança-  
do pela empresa  
Tambaqui Administração Part.  
Empreendimentos Ltda em parceria  
com a M.Bigucci, o loteamento Jardim  
Paulista.

Em um terreno de aproximadamen-  
te 400.000 m<sup>2</sup> com muita área verde,  
foram criados lotes de 250 m<sup>2</sup>, nos quais  
serão construídas residências de 02 dor-  
mitórios com 50 m<sup>2</sup> de área útil. Como  
novidade para o empreendimento, des-  
tacamos a possibilidade de expansão da  
residência pelo proprietário, já prevista  
em projeto arquitetônico, uma vez que  
o amplo terreno de cada lote possibilita  
tal ampliação, ou seja, a planta inicial  
pode ser aumentada, deixando a resi-

dência com mais dormitórios, com suíte,  
da maneira que o cliente sugerir.

Para você que procura tranqüilida-  
de ressaltamos que as casas serão to-  
talmente isoladas com muros de divi-  
sa e será entregue com total infra-es-  
trutura de ruas, portaria e área para  
centro de lazer.

Serão 600 lotes. Estão sendo lan-  
çados nesta primeira etapa 100. As  
vendas estão em ritmo acelerado.

O Loteamento Jardim Paulista está  
localizado na Estrada Salvador Leone  
– Itapecerica da Serra/SP, a 3 km do  
Rodoanel Mário Covas, e a apenas  
10 km da Estação Campo Limpo do  
metrô. A obra está sendo financiada  
pela Caixa Econômica Federal e pos-  
sui a garantia de qualidade e seguran-  
ça de entrega da M.Bigucci Construo-  
tora, que é portadora de avaliação de



Concepção artística da fachada

risco de crédito Geric B – fornecida pela  
Caixa Econômica Federal somente às  
empresas que possuem credibilidade  
e força.

Maiores informações sobre o empre-  
endimento, localização e condições de  
pagamento, poderão ser encontradas  
pelo telefone (11) 4165-4674.

Loteamento Jardim Paulista, para  
ser perfeito só falta você!!!

## Centro Empresarial Roberto Scarpelli Amedeo Bigucci



Em mais um empreendimento da Construtora, o centro empre-  
sarial estará localizado ao lado da sede da empresa na Avenida  
Senador Vergueiro, nº 3575 em São Bernardo do Campo.  
O empreendimento possuirá sete andares de alta tecnologia  
empresarial e infra-estrutura destinadas à locação para em-  
presas, sendo que cada pavimento possuirá 300 m<sup>2</sup> de área. O

andar térreo e o primeiro andar já estão destinados às futuras instalações de uma nova Agência  
Bancária da Caixa Econômica Federal.

Para quem procura lajes grandes, espaço que atende todas as exigências necessárias para as instalações de uma  
empresa e ótima localização, este é o local ideal.

Maiores informações podem ser obtidas pelo telefone : (11) 4367-8600 (Departamento de vendas ou locação) ou via  
e-mail : [mbugucci@mbugucci.com.br](mailto:mbugucci@mbugucci.com.br) .



Foto do local



# Sistema de Gestão da Qualidade faz aumentar satisfação dos clientes



**ISO** é uma sigla formada pelas iniciais em inglês de Organização Internacional para Normatização. Trata-se de uma organização não governamental responsável pela elaboração de normas. A intenção é clara: gerar qualidade para transformá-la em algo permanente dentro do ambiente de trabalho.

Durante o mês de Outubro, a M.Bigucci passou mais uma vez pela auditoria da norma ISO, e conseguiu a renovação da ISO 9001:00 e do PBQP-H (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat), novamente sem nenhuma não conformidade. A M.Bigucci é certificada pela União Certificadora credenciada junto ao INMETRO (UCIEE/INMETRO).

A implantação das normas estipuladas pela ISO 9001 desencadeou um processo contínuo de mudanças na M.Bigucci nos últimos anos. Agora, todo processo administrativo e de obras passam pelo filtro da qualidade e através do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), todas as rotinas executadas durante o trabalho tem de ser descritas. E "rotinas" são todos aqueles procedimentos que afetam diretamente a qualidade dos produtos e serviços oferecidos aos nossos clientes. Portanto, são atividades que determinam o padrão de qualidade seguido pela Construtora.

Essa é uma preocupação primordial para M.Bigucci, pois a Certificação ISO assegura a qualidade em altos níveis, garantindo ain-



Funcionários comemoram mais uma conquista na atlélica M.Bigucci

da mais satisfação, confiabilidade e credibilidade junto aos nossos clientes.

A Revista Tem Construção em sua edição de Agosto de 2004, reconheceu a importância do programa de qualidade implantado pela M.Bigucci em suas áreas administrativa e de produção.

Análises feitas através de pesquisas mercadológicas (junto aos clientes) confirmam que após a implantação do programa de qualidade (PBQP-H – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat) a satisfação dos clientes subiu de 72% em 2000 para 97% em 2004.

Em 2001 quando iniciou o programa, buscando viabilizar a execução de unidades residenciais para a classe média junto a Caixa Econômica Federal, a Construtora acreditava que teria dificuldades com os funcionários mais antigos, como conta o Diretor Presidente Dr. Milton Bigucci, mas que, para a sua

surpresa, todos aderiram de corpo e alma ao programa. O mesmo aconteceu com os funcionários das obras, e já no ano de 2002 a construtora chegou ao nível A do PBQP-H, além de ser certificada pela ISO 9002/94 e em 2003 ter renovado a certificação para a versão atual ISO 9001/2000. Inúmeras são as vantagens trazidas pela implantação do programa de qualidade, que são refletidas diretamente na satisfação dos clientes. Trata-se, por exemplo, da melhor qualidade dos produtos, redução do desperdício de materiais, canteiro mais organizado e funcionários melhor preparados para atender e solucionar problemas com eficiência.

Dr. Milton Bigucci, segundo conta a Revista Tem Construção, acredita que além da grande satisfação dos clientes, a empresa ganha ainda no Marketing de Vendas, quando se preocupa com qualidade.

Hoje a M.Bigucci, é reconhecida pela Tem Construção (que realiza um sério trabalho entre as construtoras do país), como a maior construtora do Grande ABC e que está entre as 20 melhores colocadas no Ranking Estadual da Construção Imobiliária, referente a 2003 publicado em sua edição de Janeiro/Fevereiro de 2004.

Os colaboradores da M.Bigucci receberam a notícia com muita festa e comemoraram mais esta conquista com uma Big Festa no dia 22 de Outubro. Parabéns a todos pela dedicação e empenho sempre na busca da melhoria contínua para a perfeição.

**Se você conhece alguém que tem uma obra paralizada por qualquer motivo**

**A M.BIGUCCI TEM A SOLUÇÃO**

**CONSULTE-NOS SEM COMPROMISSO**

Fale com Marcos ou Marcelo pelo fone:

**(11) 4367-8600**

e-mail: [bigucci@mbigucci.com.br](mailto:bigucci@mbigucci.com.br)

VISITE NOSSA HOME PAGE E CONHEÇA NOSSOS PRINCIPAIS LANÇAMENTOS [www.mbigucci.com.br](http://www.mbigucci.com.br)

## General Heater

**Aquecedor de água a gás**

3 anos de garantia para uso em residências

**ACI Aquecimento Central Integrado**

Maior vazão de água quente para vários pontos simultâneos

[www.generalheater.com.br](http://www.generalheater.com.br)

**(11) 5044-1683 • 5561-2767 • 5535-7931**

# Independence Park: Sucesso na Venda, Sucesso na Obra

*Empreendimento já é considerado ponto de referência da Região do Ipiranga*



*Perpectiva artística da fachada*

Lançado há pouco mais de um ano, o Condomínio Independence Park, localizado na Avenida Dr. Gentil de Moura, nº 856 – Ipiranga-SP, já se impõe na região e com certeza é um marco de referência para quem conhece o Ipiranga. As obras das três torres do Condomínio entraram recentemente em fase de acabamento, mostrando mais uma vez, que o equilíbrio entre velocidade de produção e qualidade dos serviços, sempre presente na M.Bigucci, foi conseguido mais uma vez.

As obras estão em ritmo acelerado, cumprindo rigorosamente seu cronogra-

ma e deixando a todos os clientes ou até mesmo quem está apenas de passagem, deslumbrados com sua imponência.

Sem ficar atrás, a velocidade das vendas é surpreendente até mesmo para a equipe de vendas da M.Bigucci. “ *O apartamento decorado deve estar lindo mesmo, toda vez que estou por lá, o apartamento está cheio de clientes*”, comenta Marcelo Bigucci, diretor da Construtora.

Para os interessados, as últimas unidades do Condomínio foram abertas para venda. No local existem apartamentos de 2 e 3

dormitórios, com ou sem suíte, 1 ou 2 vagas para garagem. O lazer é indiscutível, parece um clube, mas é o próprio quintal da sua casa: 2 salões de festas independentes, *fitness center* equipado, playground, espaço de recreação infantil, piscina adulto e infantil, quadra esportiva, quadra de *squash*, churrasqueira e forno para pizza, dentre outros, fazem parte do Condomínio.

Plantão de Vendas no Local – Informações – (11) 5061-3524

Independence Park, a sua independência começa aqui!!!

## Problemas no seu Condomínio? Isso você resolve aqui!

- ✓ Administração garantida
- ✓ Total segurança
- ✓ Credibilidade no mercado
- ✓ Facilidades pela Internet
- ✓ Assessoria jurídica
- ✓ Comodidade tanto ao síndico como ao condômino



**GONÇALVES**<sup>®</sup>

IMÓVEIS E CONDOMÍNIOS

E-mail: [condominio@goncalvesimoveis.com.br](mailto:condominio@goncalvesimoveis.com.br)

32 Anos

Av. Francisco Prestes Maia, 307 - Centro - S.B. Do Campo

Tel: (11) 4331.4100

Estamos promovendo seminários de “Soluções e Novos Conceitos de Verticalização Urbana”

Acesse nosso site para maiores informações: [www.goncalvesimoveis.com.br](http://www.goncalvesimoveis.com.br)

Participe!!!



Aldenor José da Silva

Na maioria das vezes, quem recebe uma casa ou apartamento pronto não tem idéia de todo o processo necessário para a sua realização. Cada vez mais, com o desenvolvimento de novas tecnologias e o surgimento de materiais que exigem um maior conhecimento para sua colocação, são necessários profissionais especializados, que ficam responsáveis por pequenos segmentos do serviço.

Organizar uma obra não é fácil. São diversos funcionários, várias tarefas, e prazos rigorosos a serem cumpridos. Por isso, para que não haja dúvidas ou surpresas quanto ao resultado, é preciso conhecer cada uma dessas profissões e suas atribuições. Hoje enfatizaremos uma das profissões que merece um destaque muito importante dentro de um processo de construção. Trata-se do Mestre de Obras.

Para que todos entendam, o mestre de obras é o responsável pela fiscalização e supervisão da obra desde o seu início até a conclusão.

Para mostrar aos nossos leitores como é feito este trabalho, convidamos para um bate-papo o Senhor Aldenor José da Silva (52) Mestre de Obras do Edifício Elegance Morumbi, da Construtora M.Bigucci, localizado na Rua Abdo Ambuba, nº 75 - Morumbi-SP.

O Sr. Aldenor é nascido em São João do Piauí -Pi e chegou ao cargo de Mestre de Obras com muita vontade de vencer. Começou trabalhando como carpinteiro e passou por várias funções sempre ligadas à construção até se tornar um Mestre de obras em 1993, no Grupo OK. Há 8 anos integra o Grupo M.Bigucci onde sempre desenvolveu a função de Mestre de Obras em prédios de grandes destaque como o The Point (Morumbi), The Ambassador (São Bernardo do Campo) e Saint James (São Bernardo do Campo). Em seu tempo livre, o Senhor Aldenor se dedica à leitura. Senhor Aldenor, com certeza, é um exemplo para a profissão e um exemplo de vida, confirmam...

**M.B News** – Quais as principais funções de um mestre de obra?

**Aldenor** – São muitas, mas a principal

# Mestre de Obras: conheça os detalhes desta função

*Aldenor José da Silva, mestre de obras há oito anos da M.Bigucci, explica suas funções e curiosidades durante a execução de um empreendimento*

é dedicar muita atenção na leitura e entendimento dos projetos e a partir daí executá-lo, passando para o real tudo aquilo que está no papel.

**M.B News** – Existe subordinação em sua função? A quem você responde diretamente aos serviços que lhe são passados?

**Aldenor** – Sim, como em todo cargo. Reporto-me diretamente aos Engenheiros de campo e o Engenheiro Coordenador.

**M.B News** – Quais os conhecimentos específicos que um mestre de obras deve possuir?

**Aldenor** – Abordagem de processos que provém da qualidade ISO, conhecimentos que abrangem várias áreas como por exemplo: estruturas, acabamentos e até um certo conhecimento de normas, como normas de seguranças e normas da prefeitura que vêm direcionadas pelos projetos aprovados.

**M.B News** – Como é feito o treinamento para se tornar um mestre de obras?

**Aldenor** – Hoje existem vários cursos como por exemplo cursos oferecidos pelo SENAI, mas no meu caso o conhecimento foi adquirido na prática e vivência dentro das obras.

**M.B News** – Em uma obra como o Elegance Morumbi, quais os maiores desafios que o Senhor enfrenta para que tudo saia perfeitamente de acordo com o projeto?

**Aldenor** – Acho que são as fundações e as estruturas, pois são nelas que ficam a sustentação do prédio

**M.B News** – Quais as partes mais difíceis de se fiscalizar e porque?

**Aldenor** – Os acabamentos, pois trata-se de um trabalho minucioso e detalhista. A qualidade é fundamental, principalmente na M.Bigucci.

**M.B News** – O Senhor poderia nos explicar de forma simplificada quais são os procedimentos utilizados na construção de um edifício?

**Aldenor** – Após aprovado o projeto inicia-se a fase de locação, depois é feita uma abordagem de processo onde são verificadas todas as etapas pertinentes da obra que vai até sua conclusão; em seguida ocorre a realização prática destes processos como por exemplo os processos de estruturas, processos de vedação arquitetônicos, dentre outros.

**M.B News** – Quais as dificuldades/preocupações encontradas em edifícios/condomínios verticais e horizontais?

**Aldenor** – O transporte de materiais por exemplo em condomínios verticais é mais difícil, a segurança em edifícios verticais também é mais preocupante.

**M.B News** – Com a implantação da ISO 9001/00 na empresa, o que alterou/melhorou na obra?

**Aldenor** – A mão de obra ficou mais qualificada, a ordem de processo que foi implantada nos ajudou muito na execução e na inspeção dos serviços, a organização ficou mais aparente, diminuímos os desperdícios, dentre muitos outros fatores.

**M.B News** – Mudando um pouco de assunto, agora para o lado pessoal, conte-nos algum fato interessante que ocorreu em seus anos de experiência.

**Aldenor** – Não sei se foi interessante, mas no mínimo emocionante. Foi quando eu recebi uma placa de honra ao Mérito como funcionário exemplar em 2004 por ter construídos os Edifícios Saint James e The Point. O reconhecimento é parte do trabalho da gente que trás uma satisfação enorme.

**M.B News** – Deixe uma mensagem aos nossos leitores.

**Aldenor** – Nós como mestres de obras temos um objetivo, a satisfação do cliente com o produto final.

**M.B News** – Parabéns pelo seu trabalho, conquistas e obstáculos ultrapassados. Muito obrigado!

# Programa Espião do Lar - Cliente em dia com a Obra

Organizar visitas às obras, disponibilizar informações e serviços de atendimento pela internet, atendimentos personalizados, são algumas ferramentas que a M.Bigucci utiliza para atender diariamente seus clientes.

Estes canais são chamados programas de relacionamento com o cliente, criados para aproximar ainda mais os clientes da M.Bigucci.

Um dos programas, chamado "Espião do Lar", traz aos clientes, uma visita periódica às obras, para que eles possam conhecer melhor o futuro lar e ainda conta com atendimento personalizado da equipe técnica da Construtora para todos os esclarecimentos necessários.

Os clientes precisam de segurança e confiança na empresa na qual adquiriram seus imóveis, por isso a transparência e um bom relacionamento são primordiais. E é exatamente pensando no bem estar de seus clientes que a M.Bigucci apoiada em pesquisas de opinião busca concretizar o sonho de seus clientes.

A *M.Bigucci News* conversou com alguns dos proprietários que participaram do programa Espião do Lar, do

Edifício Morada Campestre, situado a Rua Vitória Régia nº 710 - Santo André, para saber quais os aspectos mais relevantes dessa interação cliente-contrução, e vejam o resultado.

Os motivos são os mais variados, mas que mostram claramente a importância de tal trabalho que foca, principalmente, o cliente.

O casal **Milton Mugnaini** (51) e **Arlete Mugnaini** (51), ambos comerciantes e moradores da cidade de Santo André/SP, decidiram comprar um M.Bigucci por estar dentro daquilo que estavam procurando, destacando a boa localização, a dimensão do apartamento, qualidade dos produtos agregados, excelentes condições de pagamentos, ótima qualidade do atendimento, além seus profissionais treinados e capacitados. Após a aquisição eles acompanham de perto a obra sempre que possível. Já participaram três vezes do Espião do Lar e garantem que o projeto além de assegurar ao cliente que a empresa está em dia com o cronograma, está também mostrando o crescimento da obra e a qualidade dos materiais empregados.



Milton e Arlete Mugnaini felizes com a aquisição do novo apartamento

*"Estamos muito felizes com o empreendimento. O atendimento da engenharia é excelente, e a empresa tem cumprido tudo o que prometeu. Nossas expectativas foram atendidas",* alega Milton entusiasmado com a previsão do término da obra para Fevereiro de 2005.

É a M.Bigucci mais uma vez trabalhando para sua satisfação, fazendo com que você se sinta em sua casa, antes mesmo dela estar pronta!



## Visita às Obras

Vale lembrar a todos os clientes do Edifício Independence Park que as visitas às obras através do "Programa Espião do Lar" já podem ser agendadas com o Departamento Técnico da M.Bigucci, pelo telefone (11) 4367-8610 ou pelo e-mail: [thais@mbigucci.com.br](mailto:thais@mbigucci.com.br) (com Thais). Lembrando que as visitas acontecerão de segundas às sextas-feiras, no horário das 8:00 as 17:00 hs, conforme disponibilidade. É importante ressaltar que estas visitas servem também para disponibilizar orçamentos futuros com empresas de móveis, decoração, realizar medições e que quando o edifício entra em fase final de acabamento torna-se inviável a entrada de clientes.

Para os demais empreendimentos que ainda não abriram o programa "espião do lar", favor aguardar e ficar atento às próximas edições da revista *M.Bigucci News*.



## POR DENTRO DAS OBRAS



### Independence Park Ipiranga – SP

Fundações .....	100 %
Estrutura .....	95%
Alvenaria .....	95%
Fachada .....	65%
Instalações .....	75%
Acabamento .....	60%



### Elegance Morumbi São Paulo - SP

Fundações .....	100%
Estrutura .....	5%

**pronto  
para morar**



### Portal dos Nobres Vila Assunção – Sto André

Fundações .....	100%
Estrutura .....	100%
Alvenaria .....	100%
Fachada .....	100%
Instalações .....	100%
Acabamento .....	100%



### Morada dos Nobres Paulicéia – SBC Ed. Marquês

Fundações .....	100%
Estrutura .....	30%
Alvenaria .....	30%



### Nova Santo André Vila Palmares – Sto André Ed. Pégasus

Fundações .....	100%
Estrutura .....	50%
Alvenaria .....	50%
Instalações .....	5%



**Grand Park**  
Saúde – São Paulo

Fundações ..... 80%  
Estrutura ..... 25%  
Alvenaria ..... 5%



**Morada Campestre**  
B.Campestre – Sto André

Fundações ..... 100%  
Estrutura ..... 100%  
Alvenaria ..... 100%  
Fachada ..... 80%  
Instalações ..... 85%  
Acabamento ..... 75%



**Habib's João Dias**  
Santo Amaro - SP

Fundações ..... 100%  
Estrutura ..... 100%  
Alvenaria ..... 100%  
Fachada ..... 90%  
Instalações ..... 60%  
Acabamento ..... 40%



**Residência Guarujá - SP**

Fundações ..... 100%  
Estrutura ..... 100%  
Alvenaria ..... 100%  
Fachada ..... 100%  
Instalações ..... 100%  
Acabamento ..... 90%



**Loteamento Jardim Paulista**  
Itapecerica da Serra – SP

Infra-Estrutura ..... 5%



**Centro Empresarial Roberto S A Bigucci**  
Rudge Ramos – SBC

Fundações ..... 10%

**PRONTA ENTREGA  
PAGTO. ATÉ 18 VEZES !**

Venha fazer seu projeto.

*Funcionalidade é importante,  
mas inspiração é fundamental.*

**Italínea**  
Móveis

**15 DE Novembro**  
MÓVEIS E UTILIDADES

- Cozinhas • Áreas de Serviço, • Banheiros
- Closets e • Dormitórios Modulados

DESDE 1946

[www.15denovembro.com.br](http://www.15denovembro.com.br)

STO. ANDRÉ: Lj. de Móveis Convencionais e Utilidades : R. Gal. Glicério, 74 - T.: 4990.0044 - Lj. de Móveis Planej. : R. Gal. Glicério, 74 - T.: 4990.0044 - S. BERNARDO: Loja de Móveis Convencionais e Utilidades : R. Marechal Deodoro, 693 - Tel.: 4122.4707 - Loja de Móveis Planejados : R. Mal. Deodoro, 693 - Tel.: 4122.4707 - Loja de Móveis Convencionais e Planejados: R. Marechal Deodoro, 2.430 - Tel.: 4127.9967 - Loja de Móveis Convencionais e Utilidades : R. Marechal Deodoro, 2.785 - Loja 01 (Wal-Mart) - Tel.: 4129.1311 - MAUÁ: Loja de Móveis Convencionais e Utilidades : Av. Barão de Mauá, 657 - Tel.: 4514.2078 - Loja de Móveis Planejados : Av. Barão de Mauá, 657 - Tel.: 4514.2078 - SÃO PAULO: Loja de Móveis Convencionais e Utilidades : Shopping Central Plaza - Av. Dr. Francisco Mesquita, 1.000 - Tel.: 274.2444 - Loja de Móveis Planejados : Shopping Central Plaza - Av. Dr. Francisco Mesquita, 1.000 - Tel.: 274.2444